

## **Algemene voorwaarden @HOME IT, Licht en Geluid**

### **Definities**

- 1) @HOME IT, Licht en Geluid, gevestigd te Vijfhuizen onder KvK nr. 76757676.
- 2) Klant: degene met wie @HOME IT, Licht en Geluid een overeenkomst is aangegaan.
- 3) Partijen: @HOME IT, Licht en Geluid en klant samen.
- 4) Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 1) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens @HOME IT, Licht en Geluid.
- 2) Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3) Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### **Prijzen**

- 1) Alle prijzen die @HOME IT, Licht en Geluid hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 2) Alle prijzen op die @HOME IT, Licht en Geluid hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan @HOME IT, Licht en Geluid te allen tijde wijzigen.
- 3) De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door @HOME IT, Licht en Geluid vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- 4) De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van @HOME IT, Licht en Geluid, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 5) Indien partijen voor een dienstverlening door @HOME IT, Licht en Geluid een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
- 6) @HOME IT, Licht en Geluid is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs afte wijken.
- 7) Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient @HOME IT, Licht en Geluid de klant tijdig te laten weten waarom een hoger prijs gerechtvaardigd is.
- 8) Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
- 9) @HOME IT, Licht en Geluid heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
- 10) Voorafgaand aan de ingang ervan zal @HOME IT, Licht en Geluid prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
- 11) De consument heeft het recht om de overeenkomst met @HOME IT, Licht en Geluid op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

### **Gevolgen niet tijdig betalen**

- 1) Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is @HOME IT, Licht en Geluid gerechtigd in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 2) Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan @HOME IT, Licht en Geluid.
- 3) De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 4) Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag @HOME IT, Licht en Geluid zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

- 5) In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van @HOME IT, Licht en Geluid op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 6) Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door @HOME IT, Licht en Geluid, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan @HOME IT, Licht en Geluid te betalen.

### **Vergoeding van bezorgkosten**

- 1) Indien de consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt en als gevolg daarvan tijdig de volledige bestelling aan @HOME IT, Licht en Geluid heeft geretourneerd, dan zal @HOME IT, Licht en Geluid eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig en volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
- 2) De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van @HOME IT, Licht en Geluid voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

### **Opschortingsrecht**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

### **Verrekening**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan @HOME IT, Licht en Geluid te verrekenen met een vordering op @HOME IT, Licht en Geluid.

### **Verzekering**

- 1) De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden legen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
  - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - Zaken van @HOME IT, Licht en Geluid die bij de klant aanwezig zijn
  - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
- 2) De klant geeft op eerste verzoek van @HOME IT, Licht en Geluid de polis van deze verzekeringen ter inzage.

### **Garantie**

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor @HOME IT, Licht en Geluid enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

- 1) @HOME IT, Licht en Geluid voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 2) @HOME IT, Licht en Geluid heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 3) De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
- 4) Hel is de verantwoordelijkheid van de klant dat @HOME IT, Licht en Geluid tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 5) Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat @HOME IT, Licht en Geluid tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

### **Informatieverstrekingdoor de klant**

- 1) De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan @HOME IT, Licht en Geluid.
- 2) De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 3) Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert @HOME IT, Licht en Geluid de betreffende bescheiden.
- 4) Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door @HOME IT, Licht en Geluid redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

#### **Duur van de overeenkomstbetreffende een dienst**

- 1) De overeenkomst tussen @HOME IT, Licht en Geluid en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2) Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming vaneen opzegtermijn van maanden, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming vaneen opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.
- 3) Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voorde voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moei de klant @HOME IT, Licht en Geluid schriftelijk in gebreke stellen.

#### **Opzeggen overeenkomst dienst voor onbepaalde tijd**

- 1) De klant kan een overeenkomst voor een dienst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 2) Ben consument heeft het recht een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand.

#### **Vrijwaring**

De klant vrijwaart @HOME IT, Licht en Geluid tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door @HOME IT, Licht en Geluid geleverde producten en/of diensten.

#### **Klachten**

- 1) De klant dient een door @HOME IT, Licht en Geluid geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 2) Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant @HOME IT, Licht en Geluid daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- 3) Consumenten dienen @HOME IT, Licht en Geluid uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
- 4) De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat @HOME IT, Licht en Geluid in staat is hierop adequaat te reageren.
- 5) De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- 6) Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat @HOME IT, Licht en Geluid

#### **Ingebrekestelling:**

- 1) De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan @HOME IT, Licht en Geluid.
- 2) Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling @HOME IT, Licht en Geluid ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als @HOME IT, Licht en Geluid een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan @HOME IT, Licht en Geluid verschuldigd zijn.

### **Aansprakelijkheid @HOME IT, Licht en Geluid**

- 1) @HOME IT, Licht en Geluid is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 2) Indien @HOME IT, Licht en Geluid aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- 3) @HOME IT, Licht en Geluid is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 4) Indien @HOME IT, Licht en Geluid aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 5) Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

### **Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van @HOME IT, Licht en Geluid vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Recht op ontbinding**

- 1) De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer @HOME IT, Licht en Geluid toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 2) Is de nakoming van de verplichtingen door @HOME IT, Licht en Geluid niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat @HOME IT, Licht en Geluid in verzuim is.
- 3) @HOME IT, Licht en Geluid heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien @HOME IT, Licht en Geluid kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

### **Overmacht**

- 1) In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van @HOME IT, Licht en Geluid in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan @HOME IT, Licht en Geluid kan worden toegerekend in een van de wil van @HOME IT, Licht en Geluid ontvankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van @HOME IT, Licht en Geluid kan worden verlangd.
- 2) Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-,

computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

- 3) Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor @HOME IT, Licht en Geluid 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat @HOME IT, Licht en Geluid er weer aan kan voldoen.
- 4) Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 5) @HOME IT, Licht en Geluid is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

### **Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig een eu in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

### **Wijziging algemene voorwaarden**

- 1) @HOME IT, Licht en Geluid is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2) Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 3) Grote inhoudelijke wijzigingen zal @HOME IT, Licht en Geluid zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- 4) Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

### **Overgang van rechten**

- 1) Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van @HOME IT, Licht en Geluid.
- 2) Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

- 1) Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan last dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 2) Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat @HOME IT, Licht en Geluid bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 1) Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 2) De Nederlandse rechter in het arrondissement waar @HOME IT, Licht en Geluid is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 01 januari 2020.